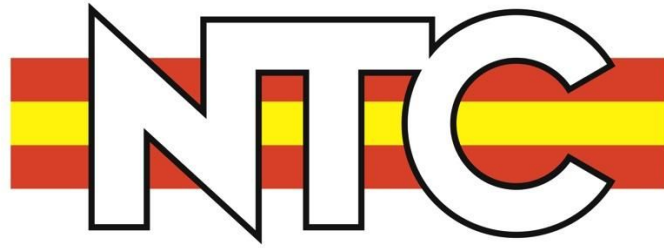


**Schoolgids 2017/2018**



**NEDERLANDSE TAAL EN CULTUUR  
MADRID**

**Nederlandse Taal en Cultuur Madrid  
Naschools**

Colegio Caude - woensdagmiddag  
International College Spain Madrid - donderdagmiddag  
Hof der Lage Landen - zaterdagochtend

Nederlandse Taal en Cultuur Madrid	1
<b>Een woord vooraf</b>	<b>4</b>
<b>1. De school en bestuurlijke organisatie</b>	<b>5</b>
1.1 Samenstelling van het team	5
1.2 Het bestuur	6
<b>2. Waar NTC Madrid voor staat</b>	<b>7</b>
2.1 Missie, visie, en sfeer	7
2.2 NTC-Richtingen	7
NTC Richting 1	8
NTC Richting 2	8
NTC Richting 3	8
Voortgezet onderwijs:	9
2.3 Aannamebeleid	11
2.5 Absentiebeleid	11
<b>3. De organisatie van het naschools programma</b>	<b>13</b>
3.1 De organisatie van de lessen	13
3.2 Groepering, groepsgrootte en lesorganisatie	13
3.3 Onderwijsaanbod: doelen en methoden	14
3.4 Nederlandse / Vlaamse cultuur	14
3.5 Huiswerk	14
3.6 Voorzieningen op de leslocatie	15
<b>4. De zorg voor de leerlingen</b>	<b>16</b>
4.1 Volgen van de ontwikkeling van de leerlingen	16
4.2 Terugkeer naar Nederland	16
<b>5. De leerkrachten</b>	<b>17</b>
5.1 Wijze van vervanging bij ziekte of scholing	17
5.2 Scholing van leraren	17
<b>6. De ouders</b>	<b>18</b>
6.1 Het belang van de betrokkenheid van de ouders	18
6.2 Informatievoorziening aan ouders over het onderwijs en de school	18
6.3 Inspraak	18
6.4 Ouderactiviteiten	18
6.5 Klachtenprocedure	19
6.6 Schoolgeld en ouderbijdragen	19
6.6.3 Afmelding	20
6.6.4 Overmaken schoolgelden	20
6.7 Schoolverzekering	20
<b>7. Terug- en vooruitblik</b>	<b>21</b>
7.1 Terugblik schooljaar 2016/2017	21

7.2	Vooruitblik 2017/2018	21
<b>8.</b>	<b>Schooltijden en jaarrooster</b>	<b>22</b>
8.1	De schooltijden	22
8.2	Jaarrooster	22
<b>9.</b>	<b>Namen en adressen</b>	<b>23</b>
9.4	Overige adressen	24

## Een woord vooraf

Deze gids is bedoeld voor de ouders van de kinderen van dit schooljaar, maar ook voor ouders die overwegen hun kind aan te melden. Wij vinden het belangrijk dat u als ouder zicht krijgt waar het Nederlandse programma van NTC Madrid voor staat, zodat u weet waarvoor u kiest.

Deze schoolgids zal hopelijk een belangrijke rol spelen bij het maken van uw keuze. We hebben gekozen voor een toegankelijke, compacte gids, waarin u de hoofdlijnen van onze aanpak terugvindt. Bij een bezoek aan een van de locaties van onze buitenschoolse lessen en in een persoonlijk gesprek met onze coördinator of één van onze leerkrachten, krijgt u daarvan ongetwijfeld een betere indruk.

U kunt in deze schoolgids lezen:

- Hoe het NTC Madrid het onderwijs vorm geeft
- Hoe het NTC Madrid de zorg voor leerlingen in de praktijk uitwerkt
- Wat ouders en leerkrachten van elkaar mogen verwachten
- Welke resultaten het NTC bereikt
- Hoe er gewerkt wordt aan de ontwikkeling en de kwaliteit van het onderwijs op school

Wij hopen dat u onze schoolgids met plezier zult lezen. Vanzelfsprekend bent u altijd welkom voor een toelichting. Ook voor suggesties ter verbetering van de gids houden we ons van harte aanbevelen.

Laten de lessen Nederlands van NTC Madrid een fijne en succesvolle tijd worden voor u en uw kind(eren)!

Team en bestuur NTC Madrid

## **1. De school en bestuurlijke organisatie**

De NTC-lessen worden gegeven op drie verschillende tijden en locaties:

Locatie 1: het International College Spain op donderdagmiddag

Locatie 2: het Hof der Lage Landen op zaterdagochtend

Locatie 3: Colegio Caude op woensdagmiddag

Op iedere locatie hebben wij diverse leslokalen tot onze beschikking die van alle faciliteiten zijn voorzien. Tevens hebben wij op elke locatie een Nederlandstalige bibliotheek.

Het aantal Nederlandstalige kinderen voor onze buitenschoolse lessen varieert. Aan de start van het schooljaar 2017/2018 staan 101 leerlingen bij ons ingeschreven voor het primair onderwijs.

Aan het begin van elke periode wordt er een inventarisatie gedaan en wordt er opnieuw gekeken naar de klasindeling.

### **1.1 Samenstelling van het team**

Het onderwijs van de buitenschoolse lessen wordt verzorgd door een team van leerkrachten, te weten:

Rosanne Teunisse  
Leerkracht groep 3-4

Marjolein de Wit  
Leerkracht bovenbouw

Eva Korteweg  
Leerkracht onderbouw

Liesbeth Boons  
Leerkracht onder- en middenbouw

Youssra El Morabiti  
Leerkracht bovenbouw

Mirjam de Zeeuw  
Leerkracht onder- en middenbouw

Wij zullen tevens mogen rekenen op de helpende handen van Rogier Oud, die ons zal ondersteunen waar nodig.

De algehele coördinatie is in handen van Lisa Langerak.

## 1.2 Het bestuur

Het bestuur van NTC Madrid stuurt organisatorisch de coördinator aan. De coördinator, die zelf geen les geeft, is op zijn/haar beurt verantwoordelijk voor de coördinatie van het docententeam voor de naschoolse lessen. Deze coördinatie richt zich vooral op onderwijs technische ondersteuning, planning, indeling van de groepen en evaluaties. De coördinator heeft geregeld informeel overleg met de bestuursleden van NTC Madrid over lopende zaken en neemt tweemaal per jaar deel aan een bestuursvergadering. Het bestuur probeert op haar beurt tenminste driemaal per jaar een afgevaardigde naar de teamvergadering te sturen (1 teamvergadering per kwartaal).

Het bestuur van NTC Madrid is een beleidsbepalend bestuur; dat wil zeggen dat het bestuur de hoofdlijnen van het financieel, onderwijskundig en personeelsbeleid bepaalt. De voorbereiding en de uitvoering van het onderwijskundig beleid is de taak van de coördinator en de leerkrachten. De controle hierop vindt plaats door het bestuur.

Het bestuur bestaat tenminste uit een voorzitter, een secretaris, een penningmeester en twee leden die o.a. de culturele activiteiten coördineren. Er wordt vijf à zes keer per jaar vergaderd door het bestuur en tenminste tweemaal per jaar is de coördinator hierbij uitgenodigd. Na elke vergadering wordt contact opgenomen met de coördinator en de docent(en) op ICS om hen bij te praten over de zaken die voor hen van belang zijn en die in de bestuursvergadering aan bod zijn gekomen.

Voorzitter:	Mayanneke Kroodsmá
Secretaris:	Laetitia Vandervaeren
Penningmeester:	Barbara Dircksens
Bestuurslid:	Peter Hanekamp
Bestuurslid:	Gerdo Dalhuizen
Bestuurslid:	Alexandra Moro

## 2. Waar NTC Madrid voor staat

### 2.1 Missie, visie, en sfeer

#### - Missie

Voor het **naschoolse** onderwijs is onze missie het aanbieden van Nederlandse taal- en cultuurlessen aan leerlingen die op een Spaanse of andere internationale dagschool zitten, op hun eigen niveau en op een Nederlandse wijze. Met als doel het gebruik van de Nederlandse taal, in al zijn facetten, te bevorderen en dusdanige vooruitgang te boeken dat de doelstellingen voor de betreffende leerling gehaald worden. Deze doelstellingen kunnen variëren van het zonder problemen kunnen instromen in het Nederlandse of Vlaamse onderwijs (met een maximale achterstand van twee jaar), tot het goed kunnen communiceren met Nederlandse familieleden.

#### - Visie

NTC Madrid heeft als taak de Nederlandse en Vlaamse taal en cultuur een plaats te geven binnen de opvoeding van het kind; zij wil bekend staan als de school die Nederlandse en Belgische kinderen in Madrid kwalitatief hoogwaardig onderwijs biedt in de Nederlandse taal, aangepast aan het individuele niveau van de leerling.

NTC Madrid stelt zich ten doel om, indien gewenst, een eventuele aansluiting met het Nederlandse of Vlaamse onderwijs succesvol te laten verlopen.

NTC Madrid streeft ernaar dat alle leerlingen met plezier en enthousiasme naar de Nederlandse lessen gaan en dat de leerlingen een "Nederlandse wijze" van lesgeven kunnen ervaren (dit in tegenstelling tot de in het Spaanse onderwijs gebruikelijke meer traditionele lesmethodes).

Daarnaast streeft NTC Madrid naar een goede samenwerking tussen het bestuur, de coördinator, de leerkrachten en de directies van ICS, Hof der Lage Landen en Colegio Caude.

#### Sfeer

De sfeer tijdens de buitenschoolse lessen is bepalend voor het welbevinden van iedere leerling. Daarom is het van belang om een open, vriendelijk en veilig klimaat na te streven, zodat ieder kind zich optimaal kan ontplooiën en zich thuis voelt.

Tijdens de lessen wordt er veel gebruik gemaakt van coöperatieve werkvormen. Hierbij werken de leerlingen in kleine groepjes op een gestructureerde manier samen aan één opdracht. Essentieel is dat de opdracht zo wordt geformuleerd dat de leerlingen wel samen móeten werken om succesvol te zijn. Hierbij worden duidelijke regels gehanteerd.

### 2.2 NTC-Richtingen

Ons NTC onderwijs heeft als uiteindelijke doelstelling aan te sluiten bij het taalonderwijs in Nederland en België, zodat kinderen bij een eventuele verhuizing of terugkeer, zoveel als mogelijk, aansluiting vinden bij het Nederlandse of Vlaamse onderwijs. Voor de meeste van onze naschoolse leerlingen is daadwerkelijke aansluiting bij het Nederlandse of Vlaamse onderwijs geen realistisch en ook geen gewenst scenario, maar het staat in onze doelstelling om aan te geven dat dat hetgene is waar wij als NTC naartoe werken. Onze doelstellingen zijn gebaseerd op de officiële kerndoelen van SLO (stichting leerplan ontwikkeling).

Onze onderwijskundige doelen zijn gebaseerd op de kwaliteitscriteria die de Nederlandse overheid hanteert en op de criteria die wij zelf hanteren, uitgaande van onze visie.

Voor de komende vier jaar hanteren we de volgende kwaliteitscriteria:

- Voldoen aan de kerndoelen primair onderwijs
- Voldoen aan de algemene onderwijsdoelen en de vakspecifieke kerndoelen voor het voortgezet onderwijs, zoals geformuleerd door de Nederlandse overheid

Het NTC onderwijs heeft als doelstelling om aan te sluiten bij het onderwijs in Nederland, zodat leerlingen bij terugkeer naar Nederland zoveel mogelijk aansluiting vinden in het Nederlandse onderwijs. Wij richten ons op toewerken naar de kerndoelen zoals deze geformuleerd zijn voor de deelvaardigheden van de Nederlandse taal.

Onze naschoolse leerlingen komen uit zeer verschillende taalsituaties. Voor sommigen is dit hun eerste verblijf in het buitenland; zij hebben in Nederland of België basisonderwijs gevolgd. Veel leerlingen hebben nooit in Nederland of België gewoond; zij hebben geen Nederlandstalig basisonderwijs genoten, maar wel hebben zij soms eerder onderwijs in de Nederlandse taal gevolgd via een NTC locatie of via afstandsonderwijs. De meeste leerlingen wonen permanent in Spanje en volgen dagonderwijs op een Spaanse school. Het merendeel van onze leerlingen heeft slechts één Nederlandstalige ouder, waardoor de dominante taal thuis niet het Nederlands is. De voertaal thuis is meestal Spaans, soms Engels.

### **Wij onderscheiden drie NTC richtingen voor het primair onderwijs:**

#### **NTC Richting 1**

Ons NTC onderwijs heeft in deze situatie als doelstelling aan te sluiten bij het onderwijs in Nederland. Wij richten ons op het toewerken naar de kerndoelen zoals deze geformuleerd zijn voor de deelvaardigheden van de Nederlandse taal (zie bijlagen) en de tussendoelen zoals geformuleerd voor de verschillende jaargroepen. De leerlingen hebben hetzelfde niveau Nederlands als hun leeftijdsgenoten in Nederland.

#### **NTC Richting 2**

Wanneer een van de ouders Nederlands spreekt met het kind en de taal van de andere ouder samenvalt met de dagschooltaal (of een andere taal), heeft de leerling te maken met twee talen. Het Nederlands zal vaak niet de dominante taal zijn binnen het gezin. Ons onderwijs streeft ernaar de kerndoelen zoals deze geformuleerd zijn voor de deelvaardigheden van de Nederlandse taal en de tussendoelen zoals geformuleerd voor de verschillende jaargroepen met maximaal een achterstand van twee jaar te bereiken.

Omdat de startsituatie anders is, is veelal in de lagere leerjaren gebruik van aanvullende leermiddelen en didactiek noodzakelijk.

Bij het maken van lesplanningen voor NTC Richting 2 kinderen is de meertaligheidsproblematiek nadrukkelijk aanwezig; het kind groeit op met twee of meer talen. Extra aandacht wordt besteed aan auditieve aspecten, Nederlandse klanktekenkoppeling, het (voortgezet) lezen, de spelling en woordenschatuitbreiding. Het bepalen van de lesinhoud in deze situatie hangt af van het niveau van Nederlandse taalbeheersing. Indien nodig worden additionele leermiddelen en didactiek toegepast, waarbij het bereiken van de kerndoelen (zie bijlagen) richtinggevend zal zijn bij het bepalen van de onderwijshoud.

#### **NTC Richting 3**

Nederlands als vreemde taal: bijbrengen van basale kennis Nederlands. De achterstand op leeftijdsgenoten in Nederland is meer dan twee jaar. Het gaat om kinderen die nog niet of nauwelijks Nederlands spreken en dit als nieuwe taal moeten aanleren. Op dit ogenblik wordt



deze richting alleen aangeboden in de kleutergroepen van de DMG en bij uitzondering in enkele gevallen in de kleutergroepen van ICS. Onze doelstelling is dat deze kinderen uiteindelijk het niveau van een Richting 2 leerling bereiken en als Richting 2 leerling kunnen instromen in groep 3.

### Voortgezet onderwijs:

#### **Doel 1**

Aansluiten bij voortgezet onderwijs in Nederland: gericht op terugkeer in het Nederlands onderwijs. Toewerken naar kerndoelen van de onderbouw (jaar 1, 2 en 3) en exameneisen vmbo, havo of vwo van de Nederlandse taal en cultuur. Zowel de actieve als de passieve taalvaardigheden worden ontwikkeld en gestimuleerd. Onderwijs bereidt voor op de klas- en lesorganisatie in het huidige Nederlandse onderwijs. Het programma kan afgesloten worden met een Staatsexamen Nederlands vmbo, havo of vwo.

#### **Doel 2**

Behalen van internationaal certificaat of diploma, zoals CNaVT, IB of IGCSE. Gericht op doorstroom naar hbo of universitair onderwijs in Nederland, Vlaanderen of internationaal vervolgonderwijs.

Het CNaVT (Educatief Startbekwaam) maakt het mogelijk om aan een hogeschool of universiteit te gaan studeren. Het IB (Dutch A) geeft kans toelating op universitair niveau.

#### **Doel 3**

Bijhouden van het Nederlands: bereiken van zo hoog mogelijk niveau van mondelinge taalvaardigheid. Kerndoelen worden op afstand gevolgd. Deze kinderen zullen thuis Nederlands spreken, maar een andere taal zal dominant zijn. Het Staatsexamen NT2 en het CNaVT (maatschappelijk informeel en maatschappelijk formeel) behoren voor deze doelgroep tot de examenmogelijkheden.

De verschillen bij het onderwijsaanbod voor de verschillende NTC richtingen liggen vooral op het gebied van de leerstofinhoud en ordening van de leerstof. Er bestaat verschil in de accenten die op de verschillende deelgebieden worden gelegd, de volgorde waarin bepaalde leerstof wordt aangeboden en uiteraard het beginniveau van de leerstof. Zo moet bij NTC Richting 2 en 3 leerlingen veel meer aandacht besteed worden aan woordenschat en mondelinge taalvaardigheid dan bij NTC Richting 1 leerlingen. Begrijpend luisteren moet in het NTC Richting 2 en 3 onderwijs een nog belangrijkere plaats innemen dan in het onderwijs aan NTC Richting 1 leerlingen. Daar zal het spelling- en stelonderwijs weer een belangrijker accent krijgen.

Uitgaande van de verschillende NTC Richtingen worden de doelstellingen voor het taal- en leesonderwijs nader omschreven. Met name bij het opstellen van de onderwijshoud komt de complexiteit van ons NTC onderwijs naar voren: Hoe creëren we voldoende taalgebruik situaties die motiverend voor de leerlingen zijn, terwijl we toch voldoen aan de gestelde doelstellingen? Een gedegen voorbereiding, zowel didactisch en organisatorisch als wat betreft de keuze van materialen vinden wij noodzakelijk om kwalitatief goed werk te leveren. Een belangrijk uitgangspunt hierbij is dat we doublures met het dagonderwijs willen voorkomen. Wij richten ons met name op de doelstellingen met betrekking tot het taal- en leesonderwijs, die op de dagschool niet aan bod komen.

Voor alle leerlingen geldt dat het onderwijs Nederlands erop gericht is dat de leerlingen:

- taal kunnen gebruiken als communicatiemiddel in verschillende situaties;

- taal receptief en productief, mondeling en schriftelijk kunnen gebruiken in informele en formele situaties;
- de gebruiksmogelijkheden van taal kunnen waarderen door gevoel te ontwikkelen voor effectieve communicatie en door plezier te beleven aan communicatieve situaties;
- gebruik kunnen maken van verschillende soorten informatiesystemen en bronnen;
- een kritisch inzicht ontwikkelen met betrekking tot de formele en communicatieve mogelijkheden van taal;
- inzicht verwerven in de rol en het belang van taal voor maatschappelijk functioneren;
- hun moedertaal behouden en ontwikkelen en het contact onderhouden met hun eigen cultuur;
- open staan voor de verscheidenheid van andere talen, culturen, leefwijzen en individuen en leren hiervoor respect en waardering op te brengen;
- hun creativiteit kunnen ontwikkelen.

In de afgelopen jaren hebben wij ons beziggehouden met de invulling van adaptief onderwijs en in de komende vier jaar willen wij dat voortzetten. Bij onze invulling van het begrip adaptief onderwijs leggen wij het accent op het scheppen van een pedagogisch klimaat dat kinderen vertrouwt, ondersteunt en uitdaagt.

Binnen onze NTC school hebben wij te maken met heterogene groepen waarbinnen niveaueverschillen bestaan. Door middel van gedifferentieerde instructie en goed klassenmanagement proberen wij tegemoet te komen aan de verschillen. Klassenmanagement heeft niet alleen tot doel het managen van de groep als geheel, maar het accent ligt op het organiseren van zinvolle leermomenten voor alle kinderen.

Binnen onze school wordt gebruik gemaakt van gedifferentieerde instructie. Dit is een mix van klassikale instructie, instructie in kleinere groepen en individuele instructie. In verband met de kleine groepen vinden er kleine groepsactiviteiten plaats, ofwel wordt er individueel gewerkt. Een aantal activiteiten, zoals bijvoorbeeld startactiviteiten, mondelinge vaardigheidsactiviteiten en culturele activiteiten lenen zich goed voor een klassikale instructie, waarna in de verwerkingsfase gedifferentieerd gaat worden.

Factoren die onderdeel uitmaken van ons klassenmanagement zijn: de inrichting van de klas, het stimuleren en faciliteren van het zelfstandig werken en het gebruik maken van coöperatieve werkvormen. Er kan te allen tijde apart instructie gegeven worden; De klassenindeling en de groepsgrootte lenen zich daar gemakkelijk voor. Verder zorgen we ervoor dat leerlingen materialen die ze nodig hebben, gemakkelijk kunnen pakken zonder andere kinderen te storen.

Het zelfstandig werken wordt gestimuleerd zodat de leerkracht rustig instructie kan geven aan andere groepjes. Hiervoor zijn de volgende aspecten onmisbaar:

- vooraf instructie gericht op het zelfstandig werken;
- regels en routines; het nakomen van afgesproken regels is van belang;
- leerlingen verantwoordelijk maken voor het eigen leren. Dit kan onder andere door het werken met een taakblad, vooraf aangeven wat leerlingen kunnen doen bij moeilijkheden, leerlingen zelf werk laten controleren, leerlingen laten samenwerken;
- uitdagende betekenisvolle opdrachten die niet te moeilijk, maar ook niet te gemakkelijk zijn;
- een positieve houding van de leerkracht wanneer de kinderen zelf initiatieven en verantwoordelijkheid nemen.

### 2.3 Aannamebeleid

Uitgangspunt bij het aannemen van nieuwe leerlingen is dat NTC Madrid als doel heeft taalonderwijs aan te bieden aan alle geïnteresseerde Nederlandstalige kinderen in Madrid. Dat betekent echter niet dat iedereen op elk moment kan worden toegelaten. Om de kwaliteit van de huidige onderwijsactiviteiten te kunnen garanderen is het wel degelijk nodig een bepaald basisoniveau van de Nederlandse taal te eisen van nieuwe leerlingen. Het kan dus voorkomen dat een kind niet toegelaten kan worden tot het buitenschoolse NTC-onderwijs.

Wanneer ouders informatie aanvragen of hun kind aanmelden, vindt altijd een intakegesprek plaats. Dat gesprek wordt gevoerd door de coördinator. Aan de ouders wordt gevraagd informatie te verstrekken van de vorige school van hun kind, indien hun kind elders eerder Nederlandse lessen heeft gevolgd. Vervolgens vinden twee proefflessen plaats. Op deze manier kan nader bekeken worden of de leerling bij NTC Madrid op zijn of haar plek zit.

Het buitenschoolse programma staat open voor alle kinderen van 2,5 t/m 18 jaar die de Nederlandse of Belgische nationaliteit bezitten én voor NTC-richting-1 en -2-leerlingen die de nationaliteit van een ander EU-land bezitten. In principe worden leerlingen aangenomen die een of twee Nederlandstalige ouders hebben, maar ook leerlingen van anderstalige ouders die langere tijd in Nederland Nederlandstalig onderwijs hebben gevolgd kunnen worden aangenomen.

NTC Madrid neemt richting 3-leerlingen (in de meeste gevallen leerlingen met één Spaanse ouder en één Nederlandse ouder, die thuis hoofdzakelijk Spaans spreken) uitsluitend aan in niveau 1 en 2. Voor deze leerlingen geldt echter dat er gericht gewerkt moet worden om het niveau van 1 richting 2 te bereiken. Dit betekent concreet dat er van de ouders een grote inzet verwacht wordt om thuis Nederlands met hun kind te gaan spreken. Vanaf niveau 3 wordt vereist dat de leerlingen (mondeling) richting 1 of 2 niveau hebben. Dit is nodig om de kwaliteit van de lessen in de vervolgjaren te kunnen waarborgen.

Bij de aanname van nieuwe leerlingen in de hogere niveaus wordt van de leerlingen verwacht dat een basishoeveelheid aan kennis van het Nederlands aanwezig is (corresponderend met hun leeftijd). De coördinator bepaalt uiteindelijk, eventueel na overleg met de leerkracht van het betreffende niveau en/of na afname van enkele toetsen of het kind in aanmerking kan komen om de lessen te volgen en in welk niveau het kind geplaatst wordt.

### 2.5 Absentiebeleid

Het absentiebeleid van NTC Madrid heeft primair als doel het bewaken en bevorderen van de kwaliteit van het onderwijs. Het verplicht aantal uren is 120 per jaar, onderverdeeld in 100 uren voor taal- en 20 voor cultuuronderwijs. De culturele activiteiten van NTC Madrid vormen een belangrijk onderdeel van het totale aantal uren. Het absentiebeleid is daarom in principe ook op de activiteiten van toepassing.

In geval van absentie is tijdig afmelden bij de coördinator verplicht. Bij absentie is het de verantwoordelijkheid van de leerling of de ouder om de gemiste stof in te halen. De leerling/ouder dient zelf aan de betreffende leerkracht te vragen wat de gemiste stof is en hoe deze ingehaald kan worden.

NTC Madrid beschouwt een absentie van meer dan 25 uur binnen het taalonderwijs en meer dan 10 uur cultuuronderwijs als een onacceptabel niveau van absentie. Uiteraard bestaan er uitzonderingen, zoals langdurige ziekte.

Bij een geconstateerd onacceptabel niveau van absentie kan de leerkracht in overleg met de coördinator een leerling de doorstroming naar een volgend niveau ontzeggen. In het uiterste geval kan er worden besloten om de leerling de verdere toegang tot het NTC-onderwijs te ontzeggen.

### **3. De organisatie van het naschools programma**

#### **3.1 De organisatie van de lessen**

Per week krijgen de kinderen 2 uur en 3 kwartier les op:

- woensdagmiddag van 17:00 - 19:45 uur op locatie 3
- donderdagmiddag van 17.00 tot 19.45 uur op locatie 1 (VO vanaf 17.30)
- zaterdagochtend van 10.00 tot 12.45 uur op locatie 2

#### **3.2 Groepering, groepsgrootte en lesorganisatie**

Het niveau is gebaseerd op basis van observaties van de leerkrachten, coördinator en toetsgegevens en op basis van zijn/haar leeftijd. Als een leerling bovengemiddeld of ondergemiddeld presteert op een bepaald vakgebied, kan hij of zij dat bepaalde vak in een andere groep volgen.

De indeling van een buitenschoolse les is als volgt:

30 minuten	technisch lezen (voorlezen in niveau 1 en 2)
15 minuten	spelling
45 minuten	woordenschat
15 minuten	pauze
60 minuten	taal / begrijpend lezen

Binnen onze NTC locatie hebben we te maken met homogene groepen waarbinnen niveauverschillen bestaan. Door middel van gedifferentieerde instructie en goed klassenmanagement proberen we tegemoet te komen aan de verschillen. Klassenmanagement heeft niet alleen tot doel het managen van de groep als geheel, maar het accent ligt op het organiseren van zinvolle leermomenten voor alle kinderen.

Binnen onze locatie wordt gebruik gemaakt van gedifferentieerde instructie. Dit is een mix van klassikale instructie, instructie in kleinere groepen en individuele instructie. In verband met de kleine groepen vinden er kleine groepsactiviteiten plaats, ofwel wordt er individueel gewerkt. Een aantal activiteiten, zoals bv startactiviteiten, mondelinge vaardigheidsactiviteiten en culturele activiteiten, lenen zich goed voor een klassikale instructie. Bij de NTC lessen binnen ICS primary zijn er kleine homogene groepen. De leerkracht volgt de leerling in zijn/haar ontwikkeling en biedt de lessen op niveau aan.

Factoren die onderdeel uitmaken van ons klassenmanagement zijn: de inrichting van de klas, het stimuleren en faciliteren van het zelfstandig werken en het gebruik maken van coöperatieve werkvormen. Er kan te allen tijde apart instructie gegeven worden; de klassenindeling en de groepsgrootte lenen zich daar gemakkelijk voor. Verder zorgen we ervoor dat leerlingen materialen die ze nodig hebben, gemakkelijk kunnen pakken zonder andere kinderen te storen.

Het zelfstandig werken wordt gestimuleerd, zodat de leerkracht rustig instructie kan geven aan andere groepjes. Hiervoor zijn de volgende aspecten onmisbaar:

- Vooraf instructie gericht op het zelfstandig werken.
- Regels en routines; het nakomen van afgesproken regels is van belang.
- Uitdagende betekenisvolle opdrachten, die niet te moeilijk, maar ook niet te gemakkelijk zijn.
- Een positieve houding van de leerkracht wanneer de kinderen zelf initiatieven en verantwoordelijkheid nemen.

### 3.3 Onderwijsaanbod: doelen en methoden

Ons NTC onderwijs heeft als doelstelling om aan te sluiten bij het taalonderwijs in Nederland en België, zodat kinderen bij terugkeer naar Nederland of België, zoveel als mogelijk, aansluiting vinden in het Nederlandstalige onderwijs. Wij richten ons op toewerken naar de kerndoelen zoals deze geformuleerd zijn voor de deelvaardigheden van de Nederlandse taal. Wij onderscheiden spreken en luisteren, lezen, schrijven (stellen) en taalbeschouwing.

Het onderwijs in de Nederlandse taal is er op gericht dat de leerlingen:

- Vaardigheden ontwikkelen waarmee ze de Nederlandse taal doelmatig gebruiken in situaties die zich in het dagelijks leven voordoen.
- Kennis en inzicht verwerven omtrent betekenis, gebruik en vorm van de taal.
- Plezier hebben of houden in het gebruiken en beschouwen van de taal.

Sinds schooljaar 2015/2016 werken de leerkrachten vakoverstijgend. Vakoverstijgend onderwijs is onderwijs waarbij verschillende vakken samenvallen binnen één centraal thema. Kennis en vaardigheden die bij het ene vak wordt opgedaan kunnen binnen een ander vak toegepast worden. Tevens werken wij in thema's: elke acht weken beginnen alle leerlingen aan een nieuw thema, en werken hiermee naar een eindproduct toe. Wij beseffen dat dit veel creativiteit van de leerkrachten vergt, maar wij zien sinds implementatie van het toepassen van vakoverstijgend onderwijs, dat de leerlingen met meer plezier naar de les komen. Om deze reden willen wij dan ook niet met een nieuwe methode gaan beginnen.

### 3.4 Nederlandse / Vlaamse cultuur

De lessen Nederlandse en Belgische cultuur beogen het in stand houden en versterken van de verbondenheid met deze cultuur, om een succesvolle terugkeer naar Nederland of België te bevorderen. De cultuurlessen worden gegeven ter ondersteuning van en als aanvulling op de Nederlandse taallessen.

Tijdens de Nederlandse lessen wordt er aandacht besteed aan feestdagen en andere onderwerpen uit de Nederlandse geschiedenis en cultuur, onder andere de Tweede Wereldoorlog (rond Dodenherdenking en Bevrijdingsdag), Kinderboekenweek, Koningsdag, Sinterklaas, Carnaval, Elfstedentocht.

Naast de cultuurlessen tijdens de reguliere lessen, vinden er jaarlijks verschillende culturele activiteiten plaats, zoals: Sinterklaas, paasviering, Koningsdag, schaatsen (Elfstedentocht), Belgische dag, Kinderboekenweek en andere.

Voor de invulling van ons cultuuronderwijs zijn onze banden met de Nederlandse basisschool in Madrid, Hof der Lage Landen, en met de Nederlandse ambassade en Vlaamse Vertegenwoordiging erg belangrijk. De ambassade betreft beide scholen bij culturele activiteiten. Sommige culturele activiteiten worden samen met de Nederlandse basisschool georganiseerd als bijvoorbeeld. Wij streven ernaar om de goede samenwerking met de Nederlandse ambassade, de Vlaamse Vertegenwoordiging en de Nederlandse basisschool de komende jaren in stand te houden.

### 3.5 Huiswerk

Aangezien de lessen al na schooltijd plaatsvinden en de kinderen ook huiswerk krijgen van hun eigen dagschool, zal het Nederlandse huiswerk niet meer dan één uur per week in beslag nemen. De kinderen worden gestimuleerd thuis veel te lezen en er zullen opdrachten mee worden gegeven die thuis moet worden (af)gemaakt of geoefend.

De ouders ontvangen wekelijks een mail van de leerkracht waarin het betreffende huiswerk voor de komende week wordt vermeld. De ouders spelen verder ook een belangrijke rol bij de ontwikkeling van de Nederlandse taalvaardigheden van de kinderen. Het is belangrijk om thuis regelmatig Nederlands te spreken en Nederlandse boeken voor te lezen. Verder is het een goed idee de kinderen thuis regelmatig naar een Nederlands (school)-televisieprogramma te laten kijken via internet of een DVD.

### 3.6 Voorzieningen op de leslocatie

Op locatie 1 (de ICS) bevindt zich ons eigen leslokaal voor NTC-basisonderwijs waar zich vele leermiddelen en een uitgebreide Nederlandse bibliotheek bevinden. Op locatie 2 en 3 is ook een kleine Nederlandse kinderbibliotheek beschikbaar waarvan de inhoud tussen de locaties rouleert gedurende het schooljaar.

Op alle locaties mogen we tijdens onze lessen gebruik maken van verschillende leermiddelen, verbruiksmiddelen en ruimtes (één per docent) die allen volledig zijn ingericht als klaslokaal.

## **4. De zorg voor de leerlingen**

### **4.1 Volgen van de ontwikkeling van de leerlingen**

Voor de voortgangstoetsing wordt gebruik gemaakt van methodegebonden toetsing. Het beoordelen van de prestaties is hierbij vooral een middel, om te zien wat de leerling van de lessen opsteekt om hem bij zijn leerproces optimaal te kunnen ondersteunen. Daarnaast is er sprake van methode-onafhankelijke toetsing. Hierbij ligt de nadruk op de beoordeling van de leerprestaties. Er wordt gekeken of de leerdoelen bereikt zijn, tussentijds of aan het einde van een onderwijsperiode. Daarvoor worden bij voorkeur genormeerde toetsen gebruikt zoals de toetsen uit het CITO-leerlingvolgsysteem. De toetsen hebben met name een signalerende functie.

Preventieve zorg vindt plaats door de inschatting van de Nederlandse taalvaardigheid van leerlingen.

Om te beginnen vindt bij binnenkomst met behulp van het intakeformulier een uitgebreide intake plaats, waarbij de NTC richting van de leerling wordt bepaald, en vervolgens leerdoelen worden vastgesteld. (zie paragraaf 4.5 Leerlingen aannamebeleid) Wij bespreken deze met de ouders, om wederzijdse verwachtingen op elkaar af te kunnen stemmen.

Voor elke NTC richting zijn doelen gesteld en met behulp van signaleringstoetsen wordt in de loop van het leerproces nagegaan of de leerlingen deze doelen halen.

Curatieve zorg betreft doorgaans de groep leerlingen die moeite heeft om de vastgestelde doelen te halen. Bijstelling van het programma is dan noodzakelijk. In dat geval verricht de leerkracht nader onderzoek en wordt er een handlingsplan opgesteld, om dit vervolgens in de klas uit te voeren. Ook kinderen die opvallend hoger presteren dan de norm, krijgen een op onderdelen aangepast programma.

In de zorg voor leerlingen worden in het algemeen vier fasen onderscheiden:

1. signaleren/opsporen van risicoleerlingen;
2. diagnosticeren/doen van nader onderzoek;
3. remediëren/speciale begeleiding;
4. evalueren van die speciale begeleiding.

### **4.2 Terugkeer naar Nederland**

Wanneer een leerling naar een andere school vertrekt, kunt u aan de betreffende leerkracht de gegevens van uw kind, zoals rapporten en de gegevens van het leerlingvolgsysteem opvragen. Ook maakt de coördinator, op aanvraag, een Onderwijskundig Rapport. Deze gegevens zijn voor de nieuwe school van belang om de overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen.



## **5. De leerkrachten**

### **5.1 Wijze van vervanging bij ziekte of scholing**

Er kunnen redenen zijn waardoor de leerkracht afwezig is. Er wordt ten allen tijde geprobeerd een vervanger te vinden. Wanneer dit niet lukt zullen groepen samengevoegd worden. Het uitgangspunt is dat de buitenschoolse lessen altijd doorgang zullen vinden.

### **5.2 Scholing van leraren**

Alle leerkrachten worden in de gelegenheid gesteld om de jaarlijkse bijscholing van Stichting NOB te volgen (Stichting Nederlands Onderwijs in het Buitenland). Daarnaast vinden er ook regelmatig professionaliseringsbijeenkomsten in Spanje plaats met leerkrachten van verschillende Nederlandse scholen in Spanje. De recentste bijscholing op locatie vindt plaats in oktober 2017. Deze zal in het teken van differentiatie staan.

## **6. De ouders**

### **6.1 Het belang van de betrokkenheid van de ouders**

Van ouders en leerkrachten wordt verwacht dat zij handelen in het belang van het kind. NTC Madrid probeert een goede samenwerking te creëren door altijd open te staan voor ideeën en opmerkingen van alle ouders.

Van de ouders wordt verwacht dat zij vertrouwen hebben in het onderwijzend personeel. Begrip en respect voor elkaar is een uitgangspunt voor een goede communicatie.

Juist in het kader van NTC-onderwijs is het bovendien noodzakelijk dat ouders en school dezelfde doelen stellen over het te bereiken niveau Nederlands.

### **6.2 Informatievoorziening aan ouders over het onderwijs en de school**

In geval de betreffende leerkracht het noodzakelijk acht een gesprek met de ouders te hebben dan zal hij/zij daartoe het initiatief nemen. Uiteraard zijn de ouders altijd welkom om van gedachten te wisselen over de ontwikkeling van het kind. Tweemaal per jaar wordt er aan de ouders van de buitenschoolse leerlingen de mogelijkheid tot ouder-leerkracht gesprekken gegeven, waarvan één gesprek verplicht is.

Twee- tot driemaal per jaar wordt er een informatiemoment georganiseerd waarbij het bestuur, de coördinator en geïnteresseerde ouders aanwezig zijn. De bedoeling is actuele zaken rondom de lessen van uw kind onder de aandacht te brengen en tevens ruimte te geven voor vragen.

NTC Madrid heeft ook een webpagina: [www.nederlandselesinmadrid.com](http://www.nederlandselesinmadrid.com) en een Facebook pagina: [NTC Madrid](#)

### **6.3 Inspraak**

De ouders worden betrokken bij het onderwijs via de ouderenquête. Deze wordt om de twee jaar georganiseerd en hierbij wordt zowel aan ouders van kinderen op ICS als aan ouders van kinderen op het naschoolse programma de mogelijkheid gegeven om hun mening te geven over onder andere de organisatie en de kwaliteit van het Nederlands onderwijs bij NTC Madrid.

### **6.4 Ouderactiviteiten**

Contacten met ouders zijn erg belangrijk ter ondersteuning van het Nederlandse onderwijs. De betrokkenheid van de ouders bij de NTC is groot. Er is veel contact tussen de ouders en de leerkrachten. Het contact met de ouders wordt bevorderd door de organisatie van de volgende activiteiten:

- De eerder genoemde informatiemomenten gedurende het schooljaar. Hierin wordt door het bestuur verslag gedaan van het beleid van het vorige schooljaar, stilgestaan bij het heden en wordt er gekeken naar ontwikkelingen komend schooljaar. De coördinator geeft toelichting over het lesprogramma en andere belangrijke actuele aspecten van het lesgeven. Daarnaast is het voor de nieuwe families een prima gelegenheid om contacten te leggen met de coördinator, bestuur en andere ouders van NTC Madrid.

- Culturele activiteiten zijn onder andere: Koningsdag, Sinterklaas, Kinderboekenweek en de Elfstedentocht. Deze worden samen met het bestuur en enthousiaste ouders georganiseerd. Tevens wordt steeds aan alle ouders een oproep gedaan om een actieve bijdrage te leveren aan deze activiteiten.
- Op elke locatie maken we tijdens het eerste half uur van de les gebruik van leesouders. Dit zijn ouders die met een klein groepje leerlingen (op hetzelfde AVI-niveau) 30 minuten gaan lezen.

## 6.5 Klachtenprocedure

Bij klachten, problemen, en vragen kunnen ouders rechtstreeks contact opnemen met de leerkracht, de coördinator of het bestuur. Deze zullen proberen de vragen of klachten zo goed mogelijk te beantwoorden.

Het bestuur kan voor de behandeling van een ingediende klacht advies vragen aan de klachtencommissie. De klachtencommissie wordt indien noodzakelijk gevormd en zal bestaan uit drie personen. De klachtencommissie zal de procedure volgen die door de Stichting NOB voor de klachtenregeling van Nederlands Onderwijs in het Buitenland is vastgelegd.

De Onderwijsinspectie in Nederland heeft ook een centraal meldpunt vertrouwensinspecteurs gecreëerd waar ouders van lager en voortgezet onderwijs in het buitenland met hun klachten terecht kunnen.

## 6.6 Schoolgeld en ouderbijdragen

Het jaar 2016 was het laatste jaar waarin wij als stichting de leerlinggebonden subsidie ontvangen hebben en zoals beloofd hebben wij deze subsidie van 2016 volledig voor het schooljaar 2016-2017 ingezet. Om een idee te geven van de orde van grootte van de subsidie die nu wegvalt; in 2016 hebben wij 23.500€ subsidie ontvangen op een totale begroting van ongeveer 80.000€, bijna 30%.

Het aankomende schooljaar 2017-2018 zal het eerste schooljaar zijn, waarin we zonder deze subsidie verder moeten. Om door te kunnen gaan als levensvatbare stichting hebben we in het schooljaar 2016-2017 al een flinke stap gemaakt in de richting van een begroting die ook zonder de subsidie min of meer in evenwicht is. Verder hebben we de zaterdag- en woensdaglocatie redelijk succesvol kunnen opzetten waardoor we de vaste lasten van de stichting over een groter aantal leerlingen hebben kunnen verdelen. Wij hopen dat al onze locaties blijven groeien.

Een groot deel van de uitgaven (honoraria docenten en huisvestingskosten) zijn echter gerelateerd aan het aantal leerlingen; een toename in leerlingen resulteert ook in een toename in deze kosten.

De kosten voor het schooljaar 2017-2018 bedragen 700 euro per leerling per schooljaar. De kosten worden per periode geïnd en zijn voor het komend schooljaar:

Periode 1 (sept-okt-nov-dec 2017)	280 euro
Periode 2 (jan-feb-maart 2018)	210 euro
Periode 3 (april-mei-juni 2018)	210 euro

Totaal schooljaar 2017-2018

700 euro

Het bestuur realiseert zich dat ouders ook al lesgelden moeten betalen, maar wil hen toch in de gelegenheid stellen om vrijwillig een bijdrage te doen, al is het uit sympathie voor de fijne lessen die de leerlingen krijgen en de leuke activiteiten die de leerkrachten en het bestuur aanbieden. De activiteiten blijken ook een goede gelegenheid voor de ouders om elkaar beter te leren kennen. Voor het schooljaar 2017-2018 bedraagt de ouderbijdrage 100 euro per leerling per jaar. Deze bijdrage is, zoals altijd, vrijwillig zodat ook ouders die het iets minder breed hebben hun kinderen naar de Nederlandse les kunnen blijven sturen.

Verder zal ook in 2017-2018 een korting van 15% op het lesgeld van het 3e kind (en volgenden) van toepassing zijn. Daarnaast willen wij jullie graag de mogelijkheid bieden om het lesgeld gespreid (bijvoorbeeld maandelijks) te betalen, neem hierover gerust contact met mij op.

Wij denken dat we ondanks deze verhoging nog steeds betaalbaar Nederlandstalig onderwijs en cultuur aanbieden.

### 6.6.3 Afmelding

Afmelding dient schriftelijk en in ieder geval bij het bestuur te geschieden (per e-mail: [info@nederlandselesinmadrid.com](mailto:info@nederlandselesinmadrid.com)). Is een periode eenmaal begonnen, dan is lesgeld voor de gehele periode verschuldigd. Restitutie vindt alleen plaats in uitzonderlijke situaties, zoals langdurige ziekte. Wij vragen hiervoor begrip, aangezien de voorbereidingen en de middelen voor de periodes worden afgestemd op de hoeveelheden leerlingen die aan het begin van iedere periode zijn aangemeld.

### 6.6.4 Overmaken schoolgelden

Wij verzoeken ouders vriendelijk om de genoemde bedragen uit eigen beweging over te maken. Voor de eerste periode uiterlijk voor 15 oktober 2017, voor de volgende perioden uiterlijk voor het begin van de nieuwe periode. Het is uiteraard ook mogelijk om bij het begin van het schooljaar het lesgeld en de vrijwillige ouderbijdrage ineens te voldoen.

De gegevens voor het overmaken van de lesgelden en ouderbijdragen zijn:

IBAN: NL61DEUT0409232106  
BIC: DEUTNL2A  
t.n.v.: Stichting NTC La Moraleja, La Moraleja, Madrid

Geef alstublieft duidelijk de naam (namen) van uw kind(eren) en de periode waarvoor de betaling wordt gedaan aan.

### 6.7 Schoolverzekering

De leerlingen van het buitenschoolse programma zijn verzekerd via de scholen waar onze lessen plaatsvinden.

## **7. Terug- en vooruitblik**

### **7.1 Terugblik schooljaar 2016/2017**

De focus van het schooljaar 2016/2017 lag vooral op groei. Het stabiliseren van de woensdaglocatie was erg belangrijk, en dankzij nieuwe leerlingen kunnen wij gezond verder gaan met onze woensdaglocatie. Verder werd er opnieuw een enquête gedaan voor het Voortgezet Onderwijs. Dankzij het grote bereik van deze enquête is er een groep opgezet en zal aankomend schooljaar het Voortgezet Onderwijs starten op de donderdaglocatie.

Verder zijn contacten met de schoollocaties verder geformaliseerd. Zowel de ouders, de directie van de scholen, als de leerkrachten en coördinator weten nóg duidelijker wat er van hen wordt verwacht.

De nieuwe Belgische cultuuractiviteit Nieuwjaarsbrief was een groot succes en zal komend schooljaar weer plaatsvinden. De ouderbetrokkenheid hebben wij een nieuwe inslag weten te geven via de themapresentaties, die 3-5 maal per jaar worden gehouden. Leerlingen presenteren hun werk tijdens deze presentaties.

Differentiatie is wederom naar een hoger niveau gebracht, onder andere dankzij de 10-minuten-gesprekken. Tijdens de 10-minuten-gesprekken wij een goed beeld kunnen krijgen van de individuele verwachtingen van de ouders, en op basis van deze informatie kunnen wij meer leerlinggericht werken. De 10-minuten-gesprekken zijn als zeer positief ervaren.

### **7.2 Vooruitblik 2017/2018**

Dit schooljaar zal in het teken staan van differentiatie. Wij beginnen het schooljaar dan ook met een bijscholing op locatie door een expert van het NOB. Ook voor de ouders zal er een informatiemoment met het NOB zijn.

Wij zullen een stap verder gaan met het themagericht werken, en deze per bouw uitwerken. Voorop staat natuurlijk dat de leerlingen veel van elkaar, en met elkaar leren, op een zo fijn mogelijke manier, zodat de leerlingen met veel plezier naar onze lessen blijven komen.

Wij zullen tevens onderling gebruik maken van de expertises van de leerkrachten zodat ook wij van en met elkaar blijven leren. Wij hebben een talentvol team naast hun NT2-kennis, ook gespecialiseerd is op pedagogisch vlak, SEN, dyslexie, voortgezetonderwijs, en beginnende geletterdheid op een creatieve manier.

Verder willen wij een nieuwe stap zetten en het ouder-leerkrachtcontact intensiveren. Dit zullen wij onder andere doen met de voortzetting van de 10-minuten-gesprekken.

In samenwerking met het Hof der Lage Landen en andere Nederlandstaligen in de omgeving hopen wij ons Voortgezet onderwijs te kunnen uitbreiden.

Didactisch gezien richten wij ons dit jaar op het herschrijven van de leerdoelen. Deze leerdoelen zijn geschreven voor R1-leerlingen, terwijl het grootste gedeelte van onze populatie R2 of R3 is. Ook zullen wij een observatie- en evaluatiemodel ontwikkelen om het rapport compleet te vervangen en de 10-minuten-gesprekken compleet te implementeren.

## 8. Schooltijden en jaarrooster

### 8.1 De schooltijden

Afhankelijk van de locatie waar uw kind les heeft zijn de tijden:

- locatie 1: van 17:00 - 19:45 uur op donderdag (VO start 17.30)
- locatie 2: van 10:00 - 12:45 uur op zaterdag
- locatie 3: van 17:15 - 20:00 uur op woensdag

### 8.2 Jaarrooster

NTC Madrid houdt (noodgedwongen) rekening met de diverse vakantieroosters van de drie locaties. De ouders worden geacht het vakantierooster aan te houden. Indien dit niet lukt wordt huiswerk aan de leerlingen meegegeven voor de betreffende periode.

Het jaarrooster is te vinden in de eerste e-mail die door de coördinator wordt verstuurd aan het begin van het schooljaar, en is tevens terug te vinden op de website.

## 9. Namen en adressen

### **Bestuur**

Voorzitter: Mayanneke Kroodsmā  
Secretaris: Laetitia Vandervaeren  
Penningmeester: Barbara Dircksens  
Bestuurslid: Peter Hanekamp  
Bestuurslid: Gerdo Dalhuizen  
Bestuurslid: Alexandra Moro

Adres: International College Spain  
Dutch Language Department  
Calle Vereda Norte 3, La Moraleja  
28109 Alcobendas  
Madrid, Spanje

E-mail: [info@nederlandselesinmadrid.com](mailto:info@nederlandselesinmadrid.com)

### **Coördinator**

Lisa Langerak  
E-mail: [directie@nederlandselesinmadrid.com](mailto:directie@nederlandselesinmadrid.com)  
Telefoon: +34 652 185 228

### **Leerkrachten NTC Madrid**

Rosanne Teunisse  
Marjolein de Wit  
Eva Korteweg  
Liesbeth Boons  
Yousra El Morabiti  
Mirjam de Zeeuw

De leerkrachten van het buitenschoolse programma zijn bereikbaar via het e-mailadres van de coördinator: [directie@nederlandselesinmadrid.com](mailto:directie@nederlandselesinmadrid.com)

### **Adressen van de locaties**

Locatie 1: het International College Spain (ICS) op donderdagmiddag

Calle Vereda Norte, 3 La Moraleja,  
28109 Alcobendas (Madrid),  
Spanje

Locatie 2: het Hof der Lage Landen op zaterdagochtend

Calle Alonso de Saavedra, 20-22,  
28033 Madrid (Madrid)  
Spanje

Locatie 3: Colegio Caude op woensdagmiddag

Calle del Barco, 2,  
28220 Majadahonda (Madrid)

## Spanje

### 9.4 Overige adressen

#### - Klachtencommissie

Zie procedure onder paragraaf 6.5.

#### - Centraal Meldpunt Vertrouwensinspecteurs

De vertrouwensinspecteur is tijdens kantooruren bereikbaar op 0900-1113111.

#### - Inspecteur Basisonderwijs

Inspectie van het Onderwijs, afdeling Buitenland  
Postbus 88  
5000 AB Tilburg Nederland

Vertrouwensinspectie: +31 30 670 6001

Vragen over onderwijs in het buitenland: +31 77 46 56 767

#### - Stichting NOB

Parkweg 20 a  
2271 AJ Voorburg  
Nederland  
[www.stichtingnob.nl](http://www.stichtingnob.nl)





